

# ОБЩИ УСЛОВИЯ

## ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ И АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ НА ПРОГРАМЕН ПРОДУКТ АКСТЪР ГИС PRO

Настоящите Общи условия представляват договор между **КЛИЕНТ** и **ДОСТАВЧИК** на услуга.

Научноизследователският сектор (НИС) при Технически университет – София (накратко **ДОСТАВЧИК**) с БУЛСТАТ: 8319178340012, със седалище и адрес на управление: град София, бул. “Св. Климент Охридски” № 8, представляван от Зам. Ректора по Научно-приложна дейност (НПД) доц. д-р инж. Лидия Гълъбова

Програмният продукт **АКСТЪР ГИС PRO**, обект на настоящите Общи условия, е инструмент за създаване, редактиране и поддържане на кадастрални, регулационни и други видове планове на населени места и извън селищни територии.

С тези Общи условия се уреждат взаимоотношенията между **ДОСТАВЧИКА** от една страна и **КЛИЕНТА**, който се съгласява да използва продукта **АКСТЪР ГИС PRO**.

### ОБХВАТ НА УСЛУГАТА

Съгласно настоящите Общи условия **ДОСТАВЧИКЪТ** предоставя на **КЛИЕНТА** следните свои услуги:

- **право на ползване на софтуер чрез предоставяне на ЛИЦЕНЗ** за продукта **АКСТЪР ГИС PRO** за срок от **12 (дванадесет) месеца**;
- **Абонаментно гаранционно обслужване** на посочения продукт за периода на действие на лиценза.

Абонаментното гаранционно обслужване включва безплатно предоставяне на нови версии по електронен път, съдържащи подобрения в програмата, отстраняване на несъответствия и неограничен брой консултации по телефон и имейл за срока на лиценза.

Лицензът, който **КЛИЕНТЪТ** получава, е:

- териториален, което означава, че е валиден на територията на цялата страна;
- неизключителен, което означава, че **ДОСТАВЧИКЪТ** може да предостави лиценз на други лица и/или организации;
- в зависимост от типа му може да бъде:
  - личен, което означава, че не се отнася за други лица;
  - корпоративен, което означава, че се отнася за група потребители и/или организация.
- без право на преотстъпване, което означава, че **КЛИЕНТЪТ** (личност или организация) няма право да го прехвърля или преотстъпва на други лица и/или организации.

### ПОРЪЧКА НА ПРОДУКТА

**КЛИЕНТЪТ** попълва заявка (може да я намерите на следния адрес: [https://acstre.com/assets/dogovor\\_gis/form\\_gis.doc](https://acstre.com/assets/dogovor_gis/form_gis.doc)) и я изпраща на имейл [office@acstre.com](mailto:office@acstre.com) за получаване на лиценз за продукта **АКСТЪР ГИС PRO**, с което удостоверява, че е

запознат и приема настоящите Общи условия и се задължава да ги спазва. След изпращане на заявката **КЛИЕНТЪТ** ще получи фактура-проформа. След заплащането ѝ **КЛИЕНТЪТ** ще получи ключ за инсталация на продукта и фактура оригинал.

## **СРОКОВЕ И НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ**

**КЛИЕНТЪТ** ще получи ключ за инсталация на продукта **АКСТЪР ГИС PRO** в срок не по-късно от 5 (пет) работни дни след заплащане на фактурата.

Всички разплащания се извършват по банков път по сметка на Доставчика, посочена във фактурата.

Срокът на предоставения лиценз за продукта **АКСТЪР ГИС PRO** започва да тече от деня предоставяне на ключ за инсталация чрез имейл.

## **ОТГОВОРНОСТ НА КЛИЕНТА**

При използване продукта **АКСТЪР ГИС PRO** **КЛИЕНТЪТ** се задължава да спазва настоящите Общи условия, както и всички други условия, поставени от законодателството на Република България и международното законодателство, дори и да не са упоменати в настоящия документ.

**КЛИЕНТЪТ** се съгласява с условията за използване на продукта със заплащане на услугата и се счита, че е запознат с настоящия документ, приема го и се задължава да го спазва.

С приемането на Общите условия **КЛИЕНТЪТ** се съгласява, че комуникацията с него ще бъде осъществена чрез електронни съобщения на посочения от него имейл.

**КЛИЕНТЪТ** разбира и приема обстоятелството, че продуктът се предоставя "във вида, в който е".

**КЛИЕНТЪТ** се задължава да предостави вярна, точна, актуална и пълна информация за себе си и представляваната организация, като попълни предоставената му регистрационна форма с данни за лицето (организацията) и данни за оформяне на фактура.

**КЛИЕНТЪТ** има право в срок от 14 календарни дни да се откаже безусловно от предоставения лиценз за продукта **АКСТЪР ГИС PRO**, като попълни и изпрати стандартен формуляр за упражняване правото на отказ, без да е длъжен да посочва причина за своя отказ, без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи.

## **ОТГОВОРНОСТ НА ДОСТАВЧИКА**

**ДОСТАВЧИКЪТ** не носи отговорност ако **КЛИЕНТЪТ** не е прочел актуалния вариант на настоящите Общи условия по време на регистрацията като потребител.

Ако настоящите Общи условия се променят, **ДОСТАВЧИКЪТ** ще уведоми **КЛИЕНТА** чрез имейл в срок от 14 календарни дни, като му даде възможност да прегледа направените промени и да се съгласи с тях, освен при спешни случаи, включващи предотвратяване на злоупотреби, причиняване на вреди или спазване на законови и нормативни изисквания.

При предоставяне на лиценз за продукта **АКСТЪР ГИС PRO**, който представлява цифрово съдържание, което не се доставя на материален носител, **ДОСТАВЧИКЪТ** дава потвърждение за получаване на съгласие и приемане от страна на **КЛИЕНТА** на настоящите Общи условия и преди изтичане на 14-дневния срок, в който **КЛИЕНТЪТ** има право да упражни правото на отказ за използване на продукта **АКСТЪР ГИС PRO**.

## **ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Като администратор на лични данни, **ДОСТАВЧИКЪТ** събира и обработва личните данни, предоставени му от клиентите според условията, постановени от Закона за защита на личните данни.

Личните данни се използват само и единствено за приемане и изпълнение на поръчки свързани с тази услуга.

Личните данни няма да бъдат предоставяни под никаква форма на други лица или използвани за цели, различни от посочените по-горе. При желание от страна на **КЛИЕНТА**, личните му данни могат да бъдат изтрети от базата данни на **ДОСТАВЧИКА** по всяко време, освен в случаите, когато са необходими за изпълнението на договора по предоставяне на програмния продукт **АКСТЪР ГИС PRO**.

## **ЗАБРАНА**

**КЛИЕНТЪТ** няма право да копира, променя, разпространява, продава или отдава под наем както част, така и цялостно продукта **АКСТЪР ГИС PRO**. Няма право също така да внася промени в технологията и изменения в програмното осигуряване и структурите от данни, които го изграждат.

**КЛИЕНТЪТ** няма право да прилага обратно инженерство, нито да се опитва да извлече изходен код, освен в случаите, когато това се изисква от приложимото законодателство.

## **СЪДЪРЖАНИЕ В ПРОДУКТА АКСТЪР ГИС PRO**

Всички данни и информация (във вид на текстови и/или цифрови данни, файлове и т.н.), които са въведени и добавени от потребителя след първоначалната инсталация на продукта **АКСТЪР ГИС PRO** принадлежат изцяло на **КЛИЕНТА**. По този начин, той си запазва всички права на интелектуална собственост, които има върху въведената от него информация.

**ДОСТАВЧИКЪТ** си запазва всички права на интелектуална собственост, които има върху структурата от данни, технологията, функционалностите и характеристиките, изграждащи вида (цялостен или частичен) на продукта **АКСТЪР ГИС PRO**.

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

За всички неуредени въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.